

Teknisk Key Account Manager till Memnon Network Applications

Apport är nordens ledande e-tjänst för transporter. Apport, som är utvecklat av mjukvaruföretaget Memnon Network Applications, hjälper transportörer och transportköpare att reducera kostnader och öka sin effektivitet. Apport skapar samtidigt kraftigt ökad kvalitet och kontroll i hela flödet från bokning till leverans och uppföljning. Memnon grundades 1997 och har växt med positivt kassaflöde sedan dess. Idag är vi 40 anställda och inne i en kraftig expansionsfas i Sverige och utomlands. Därför letar vi nu efter nya duktiga medarbetare. Memnons kontor är beläget i centrala Stockholm.

Vi söker nu en Teknisk Key Account Manager vars huvuduppgift blir att ansvara för samt optimera och affärsmässigt utveckla en av företagets större partners inom logistik/transportbranschen. Du ska driva, leda och effektivisera kunden och kundrelationerna med hjälp av Apport-plattformen. Du arbetar aktivt med att öka användandet av plattformen/tjänsten (som har betydande användande redan idag).

Som Teknisk Key Account Manager kommer du att ansvara för hela kundteamet samt sköta den tekniska och affärsmässiga dialogen med alla inblandade parter. Du är ansvarig för att tjänsterna kring kunden fungerar. Du fångar behov/frågor, önskemål och beställningar från kunden och omvandlar dessa till konkreta offerter och/eller projektspecifikationer. Du delegerar arbetet vidare till Projektledare och leder och fördelar arbetet samt säkerställer leveranser. I vissa fall kommer du även själv att projektleda. Du skapar och fångar affärsmöjligheter genom att vara mycket lösningsorienterad och maximera affärsnyttan för vår partner. Detta genom användande och vidareutveckling av vår plattform och våra tjänster. I tjänsten ingår att ha teamansvar över 2-4 personer.

Vi söker dig som är utbildad Civilekonom, Civilingenjör eller motsvarande. Det krävs att du har stor teknisk kompetens inom IT. Du måste förstå och kunna kommunicera teknik för att uppfatta kundens behov, samt att arbeta effektivt med vår utvecklingsavdelning. Du har erfarenhet av och förståelse för transportlogistik, teknik och IT. Du har minst tre års erfarenhet av större kundansvar inom teknisk försäljning och är en affärsdriven person. Du ser lätt affärsnytta i befintliga projekt och utvecklar dessa tillsammans med teamet. Vi ser gärna att du har erfarenhet från någon form av mjukvaruförsäljning. Det är viktigt att du har lätt för att kommunicera och uttrycka dig väl både på engelska och svenska – i tal och skrift. Du har erfarenhet av projektledning och är van att hantera flera parallella projekt samtidigt. Du är en social person som tycker om att skapa nya kontakter och utveckla befintliga. Du är resultatorienterad, driven och har en vilja att utveckla och förbättra. Du rapporterar till Försäljnings- och Marknadschefen.

Hemsida: www.apport.net

Är du intresserad? Då är du välkommen att skicka in din CV och ett personligt brev så snart som möjligt, urval kommer att ske löpande. För ytterligare information om tjänsten kontakta Klas Sjöberg, KAM Memnon, mail: klas.sjoberg@memnon.se, tel: 070-992 22 80.