

Support till Memnon Network Applications

Apport är Nordens ledande e-tjänst för transporter. Apport, som är utvecklat av Memnon Network Applications, hjälper transportörer och transportköpare att reducera kostnader och öka sin effektivitet. Apport skapar samtidigt kraftigt ökad kvalitet och kontroll i hela flödet från bokning till leverans och uppföljning. Memnon grundades 1997 och har växt med positivt kassaflöde sedan dess. Idag är vi 40 anställda och är inne i en kraftig expansionsfas i Sverige och utomlands. Därför letar vi efter nya duktiga medarbetare.

Vi söker nu ytterligare en person till vår Support avdelning! Vi söker dig som har gymnasiekompetens och god IT-vana. Har du dessutom ett tekniskt intresse och insikt i transportbranschen ser vi detta som en bonus.

Vi söker dig som är/har:

- Duktig på att identifiera kunders behov och vill ta initiativ och driva arbetet framåt.
- En problemlösare, är strukturerad och har en självklar förmåga att samarbeta och utvecklas tillsammans med andra.
- Lätt att uttrycka dig tydligt i kommunikationen med våra kunder.
- En teknisk förståelse och känner dig bekväm i diskussioner tillsammans med vår Drift tekniker.

Du kommer i första hand arbeta med support via telefon och e-post men även en del utgående samtal ligger inom denna tjänst. Erfarenhet av tidigare tjänster inom Support eller Kundtjänst är meriterande, så även om du behärskar ytterligare språk utöver svenska och engelska.

Om du är intresserad är du välkommen att skicka in ett CV samt ett personligt brev till Joakim Sundberg (Support chef). Du når honom på joakim.sundberg@memnon.se.

Vi rekryterar löpande därför vill vi ha din ansökan snarast möjligt.