

# Allmänna Villkor för Transportörers anslutning till Apport

## 2007-06-01

Dessa Allmänna Villkor gäller mellan Memnon Network Applications AB, org.nr. 556546-3717, ("Memnon") och Transportören vid Transportörens användande och anpassningar av Memmons tjänst Apport. Dessa Allmänna Villkor gäller såvida ej annat skriftligen överenskommits mellan Memnon och Transportören.

### 1. Definitioner

Nedanstående termer skall ha följande innebörd i dessa Allmänna Villkor.

"Användare"

Företag som är anslutet till Tjänsten.

"Företag"

Företag, organisation, förening, myndighet, enskild firma eller sammanslutning av annat slag.

"Hemsidan"

Memmons hemsida [www.apport.net](http://www.apport.net) eller annan hemsida där Memnon tillhandahåller Tjänsten.

"Kund/er"

Företag som är kunder till Transportören.

"Tjänsten"

De av Memnon vid var tid tillhandahållna tjänsterna genom plattformen Apport.

### 2. Immateriella rättigheter m.m.

Memnon äger samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten samt rätten till all information som finns i och skapas i Tjänsten. Memnon äger även samtliga immateriella rättigheter till det resultat som Memnon skapar på uppdrag av Transportören. Transportören äger inte rätt att använda ovanstående rättigheter och information på annat sätt än som en del av användandet av Tjänsten på de villkor som framgår av Transportörens avtal med Memnon.

### 3. Anslutning till Tjänsten

Genom att ansluta sig till Tjänsten får Transportören möjlighet att nyttja Tjänsten. Transportören kan även välja att låta Kunder nyttja Tjänsten för att göra bokningar m.m. av Transportören. Anslutning till Tjänsten kan ske genom att Transportören registrerar sig på Hemsidan, ingår ett skriftligt anslutningsavtal med Memnon eller på annat sätt ingår avtal om att använda Tjänsten.

### 4. Uppdrag

För det fall Memnon och Transportören överenskommer att Memnon skall utföra uppdrag åt Transportören att utveckla eller anpassa Tjänsten åt Transportören (nedan "Uppdrag") skall följande villkor gälla.

Uppdraget definieras av Parterna genom skriftlig specifikation eller genom att Transportörens beställning godkänns av Memnon genom elektronisk post.

Memnon utför Uppdraget på löpande räkning. För det fall Memnon har lämnat en uppskattning av den tidsåtgång som Memnon beräknar att Uppdraget skall ta i anspråk, eller den ersättning Memnon skall erhålla för utförandet av Uppdraget, skall Memnon informera Transportören om denna uppskattning överskrids. Om möjligt skall sådan information om tidsöverskridande eller fördyringar lämnas innan den uppskattade tiden eller det uppskattade priset har överskridits.

Memnon skall på Transportörens begäran åtgärda eventuella fel, i form av avvikelser från överenskommen specifikation, som upptäcks vid användandet av Tjänsten. Sådana åtgärdanden debiteras Transportören på löpande räkning.

Memnon behåller samtliga immateriella rättigheter till resultatet av Uppdraget och har rätt att använda resultatet fritt. Transportören har endast en rätt att använda resultatet av Uppdraget som en del av Tjänsten.

### 5. Ersättning

Transportören skall erlägga ersättning till Memnon för Transportörens uppkoppling till, och användning av, Tjänsten. Den ersättning Transportören skall erlägga till Memnon för användandet av Tjänsten är beroende av vilka funktioner i Tjänsten som Transportören använder samt i vilken omfattning Transportören använder Tjänsten. Genom att använda sig av Tjänstens olika funktioner har Transportören godkänt vid var tid gällande pris för användandet av aktuell funktion. Vid var tid gällande priser för respektive funktion i Tjänsten framgår av Hemsidan.

För det fall Transportör har valt att låta Kunder göra bokningar, eller använda andra tjänster inom Tjänsten, via t.ex. länk från Transportörens hemsida (Publik bokning) eller genom ett eget anpassat transportadministrativt system (Eget TA system) skall Transportören erlägga ersättning för Kundens användning av Tjänsten.

Memnon äger rätt att debitera Transportören för de Uppdrag som Memnon utför åt Transportören enligt löpande räkning. Vid var tid gällande timpris för utförande av Uppdrag på löpande räkning framgår av Hemsidan.

### 6. Betalningsvillkor

Memnon fakturerar Transportören med en kredittid om tjugo (20) dagar beräknat från datumet för utställandet av fakturan.

Vid Transportörens dröjsmål med erläggandet av fakturan har Memnon rätt att debitera dröjsmålsränta med 1,5 procent per månad, beräknat från fakturans förfallodag. Förutom dröjsmålsränta utgår, vid försenad betalning från Transportören, en påminnelseavgift om etthundrafemtio (150) kronor per påminnelse. Transportören skall därutöver ersätta Memnon för kostnader att bevaka och driva in Memmons fordran gentemot Transportören.

Memnon har rätt att ta ut en faktureringsavgift vilken framgår av Hemsidan.

Vill Transportören göra anmärkning mot faktura skall sådan anmärkning ske senast två (2) månader efter fakturans utställande. Sker inte sådan anmärkning skall Transportören ha ansetts acceptera fakturans riktighet.

### 7. Behandling av uppgifter om Kund, utlämnande till annan m.m.

#### 7.1 Information rörande Transportören

De uppgifter som Transportören lämnar i samband med registreringen, information angående Transportörens och Kundens nyttjande av Tjänsten samt information som förmedlas genom Tjänsten (nedan "Informationen") får överlämnas till annan enligt följande.

Memnon kan, till följd av svensk eller utländsk lag, myndighets föreskrift eller andra bestämmelser vara skyldig att till annan lämna Informationen. Transportören är införstådd med att Memnon kommer att behandla Informationen för fullföljande av Memmons rättsliga skyldigheter.

Transportören godkänner att Memnon bevarar Informationen under den tid som Memnon finner lämpligt. Transportören godkänner att behandling av Informationen kan komma att ske hos Memnon för statistisk bearbetning och analys. Memnon skall inte till annan lämna ut andra uppgifter än sådana som är bearbetade statistiskt eller på annat sätt gjorts anonyma för mottagaren. I samband med överlåtelse av Tjänsten finns ingen begränsning i Memmons rätt att överlåta Informationen till förvärvaren.

#### *7.2 Behandling av personuppgifter*

Memmons behandling av Informationen kan komma att innefatta behandling av personuppgifter. Transportören ansvarar parterna emellan för att den inhämtat erforderligt samtycke för de personuppgifter som Kund lämnar till Memnon eller som Transportören registrerar i Tjänsten. Behandlingen av personuppgifterna är nödvändig för att Tjänsten skall kunna erbjudas på avsett sätt. Om det föreligger felaktigt registrerade personuppgifter eller annan information skall begäran om ändringar meddelas Memnon.

### **8. Ansvar**

#### *8.1 Ansvar för förmedlad information*

Memnon ansvarar ej för skada med anledning av fel vid Kundens utskrift av fraktsedel. Memnon ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av fel vid överföring av information från eller till Transportören. Memnon ansvarar inte för skada på grund av att Tjänsten innehållit datavirus eller liknande fel.

#### *8.2 Ansvar för driftsstörningar, kapacitet m.m.*

Memnon ansvarar inte för skada beroende på avbrott i Tjänsten. Memnon är inte ansvarig för skada som beror på data- eller telefel. Memnon förbehåller sig rätten att göra planerade avbrott i Tjänsten för reparationer, förbättringar eller uppdateringar av Tjänsten. Om möjligt kommer sådana avbrott att meddelas Transportören i skälig tid via Hemsidan.

För det fall Tjänsten har varit ur funktion under en betydande del av en kalendermånad har Transportören rätt till prisavdrag motsvarande den tid Tjänsten ej varit i funktion. Rätten till prisreduktion enligt detta stycke gäller inte de ersättningar som baseras på antalet sändningar eller andra transaktionsbaserade avgifter.

#### *8.3 Övrigt om ansvarsbegränsningar*

Memnon ersätter Transportören endast för direkta kostnader som är skäliga och som uppkommit som en direkt följd av Memmons oaktsamhet. Transportören har därmed inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader eller förluster, såsom till exempel förlust av data eller information, skada för tredjeman, utebliven vinst eller andra följdskador. Transportören skall framställa sina krav gentemot Memnon senast tre (3) månader efter det att Transportören har fått, eller borde ha fått, kännedom om den omständighet på vilken kravet grundas. Framställs inte kravet inom denna tidsperiod förlorar Transportören sin rätt till ersättning från Memnon.

Memnon har ingen skyldighet att utge skadestånd eller annat ansvar om Memnon kan visa att skada som åsamkats Transportören beror på omständighet utanför Memmons kontroll som Memnon inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna Memnon inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta gäller också om underleverantör eller annan med vilken Memnon samarbetar förhindras att tillhandahålla Tjänsten på grund av sådan omständighet som här avses.

Oberoende av vad som sagts ovan, är Memmons sammanlagda ansvar, inklusive prisavdrag, med anledning av avtalsförhållandet mellan Memnon och Transportören begränsat till det belopp som Transportören erlagt till Memnon i ersättning för Tjänsten och Uppdrag under den senaste 12-månadersperioden före det att kravet framställdes.

### **9. Uppsägning, ändring och överlåtelse av avtal**

#### *9.1 Uppsägning*

Om inte annat är avtalat har envar av Kund och Memnon rätt att säga upp detta avtal med tre (3) månaders uppsägningstid räknat från kommande månadsskifte. Meddelande om uppsägning skall anses kommit part tillhanda i enligt bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor.

#### *9.2 Ändring av de Allmänna Villkor m.m.*

Memnon äger rätt att ändra dessa Allmänna Villkor med bindande verkan för Transportören. Memnon skall informera Transportören om förändringar i de Allmänna Villkoren senast tre (3) månader innan villkorsändringen träder i kraft. Information om de nya allmänna villkoren kan ske genom meddelande enligt 10.1 nedan.

För det fall Transportören inte accepterar de nya allmänna villkoren har Transportören rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. För att de nya allmänna villkoren inte skall vara bindande för Transportören skall Transportören säga upp avtalet innan de nya allmänna villkoren träder i kraft.

#### *9.3 Ändring av Tjänsten*

Memnon förbehåller sig rätten att göra löpande förändringar i Tjänsten.

#### *9.4 Överlåtelse av detta avtal*

Memnon äger rätt att helt, eller delvis, till tredje man överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal i samband med överlåtelse av hela eller delar av Memmons verksamhet.

### **10. Övrigt**

#### *10.1 Meddelanden*

Meddelande enligt detta avtal kan ske genom rekommenderat brev och skall då anses ha nått motparten senast den femte vardagen efter avsändandet. Meddelande kan även ske genom elektronisk post eller genom telefax och skall då anses ha kommit motparten tillhanda vid avsändandet. Om meddelande sker via brev eller elektronisk post skall sådant meddelande skickas till den adress som finns registrerade i Tjänsten. Meddelande till Memnon skall ske till de adresser som framgår av Hemsidan. Memnon äger även rätt att meddela Transportören genom att anslå meddelandet på Hemsidan. Meddelande anslaget på Hemsidan anses ha kommit Transportören tillhanda vid Transportörens första användande av Tjänsten efter att meddelandet anslagits.

#### *10.2 Tillämplig lag*

Twist i anledning av detta avtal skall prövas enligt svensk rätt vid svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.