



Apport Transport Manager



Innehållsförteckning

1	Integration	3
1.1	Att använda en integration	3
1.2	Bli kund till Apport Transport Manager	3
1.3	Skapa fil från ditt affärssystem	4
1.3.1	Hur fungerar Integration?	4
1.3.2	När skall filen skapas?	5
1.3.3	Hur skall filen se ut?	5
1.4	Mer information om integrationen	6
1.5	Viktigt för integrationer som används	7
1.6	Support	7

1 Integration

En integration innebär att Apport Transport Manager läser in information om en order/sändning från en fil som har skapats av ett annat system, exempelvis ett affärssystem. Förutsättningen för att det ska fungera är att affärssystemet skapar en fil som innehåller sändningsinformation och därefter skickar filen till Apport Transport Manager. Fördelen med en integration är att du bara behöver registrera sändningar en gång i ditt affärssystem och därefter överförs informationen för att utnyttja funktionaliteten i Apport Transport Manager och exempelvis följa sändningens transportstatus samt generera fraktdokument och EDI.

1.1 Att använda en integration

För att ha tillgång till en integration behöver du göra följande:

1. Ditt företag behöver använda Apport Transport Manager (exempelvis Apport, Web-TA, Partlink Online eller MultiShipping), d.v.s. ha ett Användarnamn, Företags-id och Lösenord för tjänsten.
2. Låt någon som ansvarar för era affärssystem ordna så att systemet kan producera en fil (text eller xml) med orderinformation som följer specifikationen i detta dokument.
3. Kontakta Memnon Network Applications för att teckna avtal och enas om villkor för integrationen.
4. Skicka testfiler till Memnon Network Applications för att få dessa testade och godkända. Du kan även testa filerna själv på www.apport.net
5. När dina testfiler är godkända av Memnon Network Applications kan kopplingen etableras och du kan börja utnyttja funktionen integration.

1.2 Bli kund till Apport Transport Manager

Du kan använda Apport Transport Manager antingen som en transportörsneutral tjänst (Apport) eller genom Schenker (Web-TA), DHL (MultiShipping) eller DFDS (Partlink Online).

För att bli användare till den transportörsneutrala tjänsten Apport kontaktar du vår support.

E-post: info@apport.net

Telefon: 08-729 88 50

Kontakta din transportör om du istället vill använda Apport Transport Manager genom din transportör, exempelvis Schenker, DHL eller DFDS. Observera att det är fortfarande möjligt att boka sändningar genom flera olika transportörer även när du använder Apport Transport Manager genom en specifik transportör.

1.3 Skapa fil från ditt affärssystem

Funktionen integration är anpassad för användare av Apport Transport Manager som vill registrera sina sändningar i sitt affärssystem och därefter överföra informationen till Apport Transport Manager för exempelvis utskrift av fraktdokument, bokning, EDI till transportör och uppföljning av transporten. Överföringen av information mellan systemen sker automatiskt med integrationen.

För att funktionen skall fungera är det **väsentligt** att den fil som skapas av affärssystemet uppfyller ställda krav. För att skapa en korrekt fil behöver ibland någon som kan eratta affärssystem göra förändringar i ditt affärssystem. Det är därför att rekommendera att denna person får ta del av detta dokument för att bilda sig en uppfattning av vad tidsåtgången och kostnaden är för detta arbete. I flera affärssystem finns redan förberedelser för att skapa den fil som Apport Transport Manager behöver. Eventuella frågor skall riktas direkt till Memnon Network Applications, integration@apport.net

1.3.1 Hur fungerar Integration?

Integrationen finns i två olika varianter, antingen Integration eller EDI-Express.

Integration

Integration innebär att sändningsinformationen skickas till Apport Transport Manager för att boka och skriva ut fraktdokument. När sändningarna har överförts till Apport Transport Manager kan de manuellt kontrolleras och ändras innan sändningen bokas. Det är därefter möjligt att boka en sändning och skriva ut fraktdokument. I Apport Transport Manager kan du följa upp alla era sändningar under och efter transporten genom funktionen *Sändningsstatus*.

Exempel på flöde:

1. En sändning sparas i ditt affärssystem.
2. Affärssystemet skapar samtidigt en fil med information om den sparade sändningen eller ett antal sändningar.
3. Affärssystemet skickar filen till en katalog som är åtkomlig för Apport Transport Manager. Denna kommunikation sker med FTP eller HTTP.
4. Apport Transport Manager läser filen och placerar den under menyalternativet *Boka transport* (kan liknas med din utkorg för sändningar). I *Boka transport* kan du komplettera eller ändra sändningens information innan du bokar sändningen och skriver ut fraktdokumentet.
5. När du har bokat sändningen flyttas den till menyalternativet *Sändningsstatus*.
6. Du har möjlighet att använda funktioner i Apport Transport Manager för att exempelvis få ett meddelande vid försening (funktionen *Aktiv spårning*), ta emot e-fakturor, generera statistik mm.

EDI-Express

EDI-Express innebär att Apport Transport Manager skapar och skickar bokning och EDI för de sändningar som överförs från ditt affärssystem utan manuell bearbetning. Du kan följa upp alla sändningar under och efter transporten genom funktionen *Sändningsstatus*.

Det är även möjligt att låta Apport Transport Manager skicka tillbaka en fil med exempelvis fakturainformation eller statistik för bearbetning i era affärssystem.

Exempel på flöde:

1. Du sparar en sändning/order och skriver ut plocklista och/eller fraktdokument i ditt affärssystem.
2. Affärssystemet skapar samtidigt en fil med information om den sparade sändningen eller ett antal sändningar.
3. Affärssystemet skickar filen till en katalog som är åtkomlig för Apport Transport Manager. Denna kommunikation sker med FTP eller HTTP.
4. Apport Transport Manager läser filen och skapar automatiskt en bokning och transportinstruktion (IFTMIN) skickas till transportören.
5. Sändningen är tillgänglig för samtliga användare som är registrerade för ditt företag under menyalternativet *Sändningsstatus*.
6. Du har även möjlighet att använda funktioner i Apport Transport Manager för att exempelvis få ett meddelande vid försening (funktionen *Aktiv spårning*), ta emot e-fakturor, generera statistik mm.

1.3.2 När skall filen skapas?

Ni bestämmer själva när ni anser att det är lämpligt att affärssystemet skapar filen med en eller flera sändningar och skickar den till Apport Transport Manager. Det är dock viktigt att ni talar om för Memnon vid vilka tidpunkter affärssystemet genererar filerna och hur ofta du vill att Apport Transport Manager läser in sändningsinformationen, exempelvis varje halvtimme.

Flera affärssystem har inbyggda funktioner för att skapa exportfiler enligt det format som integrationen kräver, andra kräver en anpassning för att integrationen ska vara möjlig. Diskutera integrationen med de personer hos er som ansvarar för ert affärssystem för att fastställa huruvida anpassningar är nödvändiga och i så fall vilka.

1.3.3 Hur skall filen se ut?

Det är viktigt att filens format överensstämmer med Apport Transport Managers specifikation. Anledningen till att formatet är viktigt är att informationen läses in och tolkas på fel sätt om det finns avvikelser. Filen:

1. Skall följa specifikationen, se övergripande beskrivning nedan och excelarket *integration_textfilspecifikation* för detaljer.
2. Kan innehålla en eller flera sändningar.

3. Filen skall ha en namngivning som gör att den inte skrivs över med en ny fil från affärssystemet innan den förra blivit inläst.
4. Filen skall ha en ändelse som överensstämmer med den som angivits i integrationen.

Nedan följer en övergripande beskrivning av vad varje fil som överförs till Apport Transport Manager ska innehålla:

1. Header (elementet nedan är första raden i varje fil som överförs till Apport Transport Manager)
 - a. **Consignment_list**: innehåller uppgifter om avsändaren till sändningen eller sändningarna som filen innehåller
2. Sändningsinformation (elementen nedan upprepas en gång för varje sändning som ska överföras till Apport Transport Manager)
 - a. **Consignment**: innehåller uppgifter om själva sändningen, exempelvis datum och tidpunkt för hämtning.
 - b. **Tag_Template**: innehåller namn på den mall i Apport från vilken kompletterande uppgifter ska hämtas för sändningen (ej obligatoriskt).
 - c. **Transport**: innehåller uppgifter om sändningens transportsätt
 - d. **Consignor**: innehåller uppgifter om avsändaren till sändningen
 - e. **Consignee**: innehåller uppgifter om mottagaren till sändningen
 - f. **Goods**: innehåller uppgifter om de godsraden som sändningen innehåller
 - g. **Packageids**: om Apport Transport Manager enbart används som EDIexpress, dvs. att affärssystemet genererar samtliga fraktdokument och bokning/EDI skapas av Apport Transport Manager, innehåller detta fält samtliga kollinummer för sändningen.

Vi kan även anpassa oss efter era specifika önskemål när det gäller filformat och kommunikation. Exempel på kombinationer på integrationer vi har gjort beträffande filformat och kommunikation är:

- Kommunikationssättet FTP och filformatet textfil, EDIFACT, FRADOC och XML.
- Kommunikationssättet http-post och filformatet XML.
- Kommunikationssättet OFTP och filformatet EDIFACT Och FRADOC.

1.4 Mer information om integrationen

För att använda funktionen Integration behöver du ett avtal med Memnon Network Applications. Kontakta vår support för mer information.

E-post: integration@apport.net

Telefon: 08-729 88 50

1.5 Viktigt för integrationer som används

När en integration är driftsatt är det viktigt att informera Memnon om förändringar som påverkar de filer som ditt affärssystem skapar. Det är även viktigt att kontrollera att obligatoriska uppgifter inte påverkas av förändringarna. Förändras de filer som affärssystemet genererar utan inläsningen i Apport Transport Manager anpassas kommer det med all sannolikhet uppstå felaktigheter.

1.6 Support

Memnon Network Applications tillhandahåller även med telefonsupport under dagtid. Har du frågor angående din integration kan du kontakta vår support:

Support Integration

E-post: integration@apport.net

Telefon: 08-729 88 50